





INFORMAZIONI PERSONALI

Longo Maria

 +39 3492685805 m.longo@airgest.it

POSIZIONE RICOPERTA

Compliance Monitoring Manager

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

30/12/2016–alla data attuale

Compliance Monitoring Manager

Airgest S.p.A, Trapani (Italia)

Aeroporto Civile Trapani-Birgi, Trapani (Italia)

www.airgest.it

- Cura del progetto e delle attività relative alla conversione del certificato d'Aeroporto secondo il Reg. UE 139/2014
- Verifica della rispondenza ai requisiti per l'organizzazione e le operazioni (ANNEX III PART ADR.OR Organisation Requirements-ANNEX IV PART ADR.OPS Operations Requirements);
- Verifica della compliance delle infrastrutture (Certification Specifications);
- Cura delle attività relative alle dimostrazioni di equivalenti livelli di safety, deroghe permanenti/o provvisorie (ELOS, DAAD, SC, AltMoc), in caso di non conformità;
- Revisione del Mda e delle procedure operative in conformità al Reg. 139/2014 (ADR.OR.E.005-ADR.OPS)
- Coordinamento delle attività da sviluppare in merito all'analisi delle Certification Specifications
- Audit sui processi operativi di cui alle procedure del Manuale di Aeroporto, Safety Manual, Man.Manutenzione, serv. di assistenza a terra, serv. security e serv. aeroportuali
- Registrazione delle attività di auditing e follow up dei rilievi riscontrati
- Analisi e valutazione delle criticità, predisposizione insieme alle figure responsabili dei piani per l'identificazione delle azioni correttive, preventive e di miglioramento
- Verifica ed efficacia dell'attuazione delle azioni correttive
- Produzione ed elaborazione di reports (riesami) al Top Management

01/11/2012–29/12/2016

Responsabile al controllo di gestione operativo e dei livelli di servizio e gestione delle statistiche di traffico aereo

Airgest S.p.A

- Responsabile di progetto nell'implementazione del Sistema Gestione Qualità
- Redazione ed aggiornamento delle procedure di sistema SGQ in particolare
 - Gestione documenti di sistema
 - Gestione Audit interni
 - Gestione delle non conformità e azioni correttive
 - Gestione e monitoraggio KPI e piani di miglioramento.
- Analisi e revisione dei processi legati alle attività ed alle procedure operative descritte nel Mda, nel Man Manutenzione, nel Safety Manual, Man.delle operazioni di Handling, Procedure Security e Procedure di servizi Aeroportuali.
- Pianificazione-Programmazione ed Attuazione del piano audit relativo ai processi correlati ai servizi di assistenza a terra, servizi aeroportuali, serv. security, attività operative di cui al Mda, Manuale di Manutenzione e al SMS
- Verifica, monitoraggio ed analisi dei KPI, delle attività e dei servizi resi

- Verifica degli standards di formazione del personale aziendale
- Produzione ed elaborazione di reports (riesami) al Top Management
- Controllo, redazione ed analisi delle statistiche di traffico aereo

01/12/2011–31/10/2012 **Adt Qualità e supporto aree operative: Manutenzione-Movimento-Terminal-Handling-Security-**

Airgest S.p.A, Trapani (Italia)

- Gestione del personale in merito all'addestramento e allo sviluppo delle risorse
- Analisi attività e relativo dimensionamento organico
- Predisposizione dei turni di lavoro, pianificazione e controllo delle attività dell'Area manutenzione
- Controllo della consuntivazione delle attività operative (Area Manutenzione-Handling-Movimento) in allineamento alle attività programmate
- Analisi delle performance e dei KPI
- Analisi dei processi operativi
- Redazione del budget periodico
- Produzione sistema di reporting operativo e controllo degli scostamenti dagli indicatori di performance

29/11/2010–31/10/2011 **Stagista supporto aree operative**

Airgest S.p.A, Trapani (Italia)

Attività di supporto alle aree operative aeroportuali ed in particolare alla Resp. Handling, Resp. Manutenzione, Resp. Movimento nella gestione delle risorse, programmazione delle attività, monitoraggio dei KPI e redazione dei manuali.

02/02/2009–01/02/2010 **Volontaria**

Università di Palermo, Palermo (Italia)

Ricerca sociologica Individuazione fattori di criticità dell'UNIPA: formulazione e somministrazione di questionari rivolti agli studenti, interviste telefoniche, studio del campione, costruzione della matrice dati lavorando sul programma SPSS, analisi dei dati e confronto ed incrocio con i dati CINAP, ISTAT e MIUR.

14/01/2008–14/04/2008 **Stagista vincitrice borsa MAE-CRUI**

Ministero Affari Esteri Consolato di Italia a Nizza, Nizza (Francia)

Attività amministrativa ed assistenza ai connazionali in Francia

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

06/2017

IFSC, Roma (Italia)

Compliance Monitoring REG 139/2014

Sistemi di Qualità: Il Sistema Qualità ISO - Il Sistema Qualità EU/EASA - Programma interno di verifica conformità - Programma esterno di sorveglianza;

Esempio audit di sistema: sul Safety Management System. Casi studio ed esercitazioni

Esempio audit di processo audit su procedure del Manuale d'Aeroporto

Esempio audit di prodotto (audit su infrastrutture aeroportuali) - Esercitazioni. Confronto sull'attuale situazione del gestore e gap con la norma.

06/2017

IFSC, Roma (italia)
Auditor Security Aeroportuale

Concetti fondamentali e normativa di Security, Organizzazione Internazionale della Security (Icao Annesso 17, Doc 8973, Ecac Doc 30), Organizzazione Nazionale della Security, e relative disposizioni: PNS parte A e Parte B, PNCQ, Sec-09, Sec-08, Sec-06. Security Quality Control del Gestore Aeroportuale: Attività & Processi, Pianificazione e campionatura dei processi – Piano di audit e programma di audit di security, Audit soggetti terzi – Check-list – metodologia di audit security – covert test security, Gestione delle non conformità e follow-up – Rapporto finale - Discussione delle non conformità con soggetti terzi

03/2017

IFSC, Roma (italia)

Sistema regolamentazione EU-EASA, REG UE 139 parte ADR-AR, AMC-GM-CS. Management system e compliance monitoring. Training secondo Reg 139/14.

03/2017

IFSC, Roma (Italia)

Aviation Safety Management System

Concetti fondamentali ed evoluzione del Safety Management, aspetti normativi, reporting system e data base SDS, safety investigation, safety culture, risk-management e safety assessment, emergency response planning, organizzazione di un SMS, quality system e safety audit

11/2016

Auditor di terza parte

AICQ Sicilia-Palermo, Palermo (Italia)

AICQ Sicilia-Palermo

Corso di formazione per auditor di III parte sistema di gestione per la qualità ISO 9001/2015 (40h)

Tecniche e modalità per una corretta ed efficace esecuzione degli audit secondo le linee guida ISO 19011/2012 e ISO 17021 sulla conduzione degli audit in applicazione della norma ISO 9001:2015

04/2015

Auditor Interno

Galgano & Associati

Auditor interno ISO 9001/2008 (16h)

Concetti generali e terminologia, panoramica su ISO 9001, la gestione delle Non conformità e delle azioni correttive, gli audit secondo ISO 19011

06/2014–05/2016

Galgano & Associati/Airgest

Training on the job implementazione, attuazione e mantenimento del sistema gestione qualità secondo la norma ISO 9001/2008

Studio della norma ISO 9001:2008, Analisi dei processi per l'implementazione del sistema qualità (Redazione documenti, processo degli audit, gestione non conformità, ed attuazione piani di miglioramento), gli audit secondo ISO 19011

03/2010–03/2011

Diploma: Master in General Management

ISIDA (Istituto Superiore Imprenditori Dirigenti d'Azienda), Palermo (Italia)

Marketing e comunicazione, Produzione, TQM, statistica, decision analysis, contabilità, controllo di gestione, organizzazione e risorse umane, informatica e comunicazione tecnologica, PNL, ecc...

2007–2009 **Laurea Specialistica in Scienze Politiche-Corso di laurea in Scienze del Governo e delle Amministrazioni** 110 e lode/110

UNIPA, Palermo (Italia)

Lingua e traduzione inglese avanzato, diritto amministrativo, diritto del lavoro, economia aziendale, economia dell'aziende pubbliche, diritto tributario, finanza degli enti locali, statistica, sociologia economica, ecc

2002–2006 **Laurea in Scienze politiche e relazioni internazionali** 106/110

UNIPA, Palermo (Italia)

Lingua e traduzione inglese, lingua e traduzione francese, sistemi giuridici europei comparati, diritto sociale dell' Unione Europea, economia internazionale, relazioni internazionali, economia politica, diritto privato, diritto pubblico, ecc...

2004–2005 **Certificat d' Etudes Politiques** Metion Bien

IEP: Institut d' Etudes Politiques, Toulouse (Francia)

Politica francese, metodologia francese, cultura e civiltà francese, Economia Politica, Economia Comparata, Diritti finanziario ecc...

1997–2002 **Maturità Scientifica**

Liceo Scientifico Galileo Galilei, Palermo (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Francese	B2	B2	B2	B2	B2
Inglese	B1	B1	B1	B1	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Ottime capacità relazionali, di socializzazione, di adattamento, di comunicazione e collaborazione, acquisite lavorando in ambito turistico e sviluppate anche tramite lo svolgimento del progetto "Erasmus" per 10 mesi in Francia, in cui è stato essenziale confrontarsi e svolgere attività insieme ad altri ragazzi di diversa nazionalità.

Competenze organizzative e gestionali Ottime capacità di organizzazione e gestione del lavoro sviluppate tramite varie esperienze lavorative (gestione attività commerciali, conduzione di attività amministrative, programmazione di attività formative etc).

Competenze professionali Buona padronanza dei processi controllo qualità
 Buone capacità di pianificazione, programmazione e verifica delle attività, e non ultimo di analisi dei processi aziendali. Ottime capacità anche di coordinamento e coinvolgimento delle persone soprattutto in merito allo sviluppo ed attuazione di progetti e relativo conseguimento degli obiettivi.

Ottima conoscenza dei programmi : word, excel, power point, access, internet explorer

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente base